

Information Services Department

אגף מחשוב ומערכות מידע

29 מאי, 2024

לכבוד:  
ועדת מכרזים

### הנדון: חברת Synerion - ספק יחיד למערכת נוכחות

במרכז הרפואי איכילוב מותקנת מערכת נוכחות של חברת Synerion המערכת כותחה ומתוחזקת על ידי חברת Synerion מיום הקמתה.

תחזוקתה הקבועה והרציפה של המערכת קריטית והכרחית לפעילות תקינה של בית החולים. מעת לעת נדרשים שו"ש שונים במערכת המחייבים ביצוע על ידי הגורם שפיתח ומתחזק את המערכת. מאחר והמערכת פותחה ומתוחזקת ע"י חברת Synerion, היא היחידה שיכולה לתת שירותי תחזוקה ושו"שים למערכת שברשות ביה"ח.

בשל ההיכרות העמוקה של חברת Synerion עם המערכת והצורך ברציפות השירות התחזוקה ופיתוח השו"ש (שיפורים ושינויים) למערכת זו – חברת Synerion מהווה ספק יחיד לתחזוקת מערכת הנוכחות בבית החולים.

לכן, מבקש לאשר את חברת Synerion כספק יחיד להמשך תחזוקת המערכת לשנים 2024-2025.

בברכה,



אבנר זיו  
מנהל אגף טכנולוגיות, מידע ודיגיטל